

*“Possiamo migliorare ciò che possiamo misurare”*

---

*Introduzione e riferimenti normativi*

---

In attuazione della legge 6 giugno 2016, n. 106, «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» con la quale è stato previsto per gli enti del Terzo settore l'assoggettamento, all'art. 3, comma 1, lettera a) «obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente anche mediante la pubblicazione nel suo sito internet istituzionale», imponendo altresì all'art. 4, comma 1, lettera d) che le forme e modalità di amministrazione e controllo degli enti siano ispirate tra gli altri al principio della trasparenza e, lettera g) che gli «obblighi di controllo interno, di rendicontazione, di trasparenza e d'informazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi» siano «differenziati anche in ragione della dimensione economica dell'attività svolta e dell'impiego di risorse pubbliche», il legislatore delegato dei decreti 112 e 117 del 2017 ha individuato nel “bilancio sociale”, attraverso i connessi obblighi di redazione e successivo deposito presso il registro unico del Terzo settore o presso il registro delle imprese, nonché di diffusione attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale da parte degli enti del Terzo settore, *lo strumento* attraverso il quale gli enti stessi possono dare attuazione ai numerosi richiami alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella legge delega.

Con il Decreto del Ministro del Lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019 sono state finalmente adottate le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte degli ETS, rendendolo di fatto operativo a partire dalla redazione del bilancio relativo all'esercizio 2020.

Il bilancio sociale non deve essere confuso con la relazione di missione (art. 13 del codice), che insieme allo stato patrimoniale e al rendiconto finanziario forma il bilancio di esercizio degli enti e «illustra le poste di bilancio, l'andamento economico e finanziario dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie».

Inoltre, il bilancio sociale deve essere visto non solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori.

---

*Iniziamo... Che cos'è un Bilancio Sociale?*

---

Un BS è un documento di “responsabilità sociale”, utilizzato da diverse forme di organizzazioni, lucrative e non, per “rendere conto” alla collettività del lavoro e delle attività che si svolgono. Ogni organizzazione promuove con forme e formule diverse il proprio BS, cercando di “rispecchiare” la propria natura, le proprie caratteristiche ed i propri valori.

Le finalità del presente Bilancio Sociale sono:

- ✓ fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- ✓ aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- ✓ favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;

- ✓ fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- ✓ dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- ✓ fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholders e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- ✓ rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- ✓ esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- ✓ fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera; rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

---

### *Principi di redazione.*

---

La redazione del presente bilancio sociale si attiene ai principi di:

- i. **rilevanza:** nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- ii. **completezza:** occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- iii. **trasparenza:** occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- iv. **neutralità:** le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- v. **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi / manifestatisi nell'anno di riferimento;
- vi. **comparabilità:** l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- vii. **chiarezza:** le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- viii. **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- ix. **attendibilità:** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- x. **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o

commenti, deve essere loro richiesta e garantita la piu' completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato. Il responsabile della redazione del presente atto è il dott. Claudio Di Schino (Assistente sociale).

---

*Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale (nota metodologica).*

---

Per la redazione del presente atto non è stato utilizzato alcuno standard specifico di rendicontazione sociale. Il presente atto di rendicontazione sociale si basa essenzialmente su:

- questionari somministrati a Utenti/clienti, soci, lavoratori e stakeholders;
- informazioni di natura storica della Società;
- informazioni circa le attività istituzionali realizzate;
- dati di natura contabile e finanziaria;
- informazioni di natura cooperativistica tra i soci.

Tutti i dati e le informazioni sopra indicate sono elaborate in ottica di rendicontazione delle attività e della vita della Società Cooperativa La Valle.

---

*Informazioni generali sull'Ente. Chi è e cosa fa la Cooperativa Sociale La Valle?*

---

La Cooperativa Sociale La Valle è una Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS) formata da 31 soci<sup>1</sup>, tutte persone fisiche. Essa eroga da oltre trent'anni servizi e prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali. Oggi la Cooperativa gestisce i seguenti servizi:

Servizi gestiti dalla Coop. Sociale "La Valle"	Numero di Utenti e posti disponibili	Figure Professionali Impegnate
<b>Presidio riabilitativo in regime semiresidenziale (convenzionato con la Regione Lazio ex art. 26 L. 833/78)</b>	28 Disp.: 35 in regime di convenzione	Direttore Generale Direttore Sanitario Coordinatore del servizio Responsabile Amministrativo 1 Addetto alla segreteria 2 Psicologi 1 Assistente Sociale 1 neuropsicomotricista 2 educatori 1 Infermiera 3 O.S.S. 1 Logopedista 1 Tecnico della riabilitazione motoria 1 Fisioterpista
<b>Presidio riabilitativo in regime ambulatoriale (convenzionato dalla regione Lazio ex art. 26 L.833/78)</b>	50 in regime di convenzione Disp.: 50	Direttore Generale Direttore Sanitario Coordinatore del servizio Responsabile Amministrativo 1 Addetto alla Segreteria 1 Medico Specialista 2 Psicologi 3 Fisioterapisti

<sup>1</sup> Al 31/12/2023.

		1 Terapista Occupazionale 1 Logopedista 2 Tecnici della Riabilitazione Motoria
<b>Centro ambulatoriale di fisiokinesiterapia (FKT) in regime privato</b>	n.d.	Direttore responsabile Addetti all'accettazione Terapisti
<b>Attività e prestazioni di assistenza riabilitativa domiciliare in regime di accreditamento istituzionale.</b>	50 in regime di convenzione Disp.: 100 in regime privato	Direttore responsabile Addetti all'accettazione Terapisti
<b>Centro residenziale protetto: Comunità Alloggio "E dopo di noi"</b>	11 Disp.: 14 + 2 pronta accoglienza	1 Direttore 5 O.S.S.
<b>Laboratorio artigianale di ceramica</b>	n.d.	1 Coordinatore area ceramica 1 Addetto ai servizi generali
<b>Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) ed assistenza domiciliare sociale SAD</b>	n.d.	Direttore responsabile Addetti all'accettazione Terapisti

Enti con cui la Cooperativa intrattiene rapporti	Natura del rapporto
<b>Regione Lazio</b>	Autorizzazione e Accreditamento ex art. 26 L.833/78 per l'erogazione di trattamenti riabilitativi a soggetti con disabilità neuropsichica.
<b>ASL - Latina</b>	Tirocini formativi e di orientamento e tirocini risocializzanti a favore di utenti segnalati dal CSM
<b>C.I.S.S.I. Integrazione Socio Sanitaria Interistituzionale Distretto Formia Gaeta</b>	Ufficio del Piano di Zona per l'accoglienza di domande inserimento utenti in Comunità Alloggio.
<b>COMUNE DI GAETA</b>	Prestatori di servizi
<b>COMUNE DI FORMIA</b>	Prestatori di servizi
<b>COMUNE DI FONDI</b>	Prestatori di servizi
<b>COMUNE DI ITRI</b>	Prestatori di servizi
<b>Liceo Psicopedagogico "M.T. Cicerone" di Formia</b>	Promozione di Stage e tirocini per studenti
<b>Università degli Studi di Cassino</b> <b>Università "Roma Tre"</b> <b>Università "La Sapienza" di Roma</b> <b>Università "G. D'Annunzio" di Chieti</b>	Promozione tirocini formativi pre e post laurea a studenti delle facoltà di Psicologia, Scienze Sociali, Scienze dell'Educazione e Scienze della Formazione
<b>Consorzio di Cooperative Sociali "PARSIFAL"</b>	La Cooperativa è socia del consorzio e sua partner per l'attuazione di progetti del Servizio Civile e nell'organizzazione di attività educative e socializzanti
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A.I.O.P. LAZIO</li> <li>• LEGACOOP LAZIO</li> <li>• UNINDUSTRIA LAZIO</li> </ul>	Organizzazioni di categoria alle quali la Cooperativa "La Valle" è associata.
<b>TRIBUNALI DI CASSINO E LATINA</b>	Svolgimento di lavori socialmente utili quale pena alternativa in relazione alla condanna per reati minori.
<b>BANCA POPOLARE ETICA</b>	Azionisti clienti della banca.
<b>BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA</b>	Clienti
<b>BANCA POPOLARE DI FONDI</b>	Clienti
<b>BANCA POPOLARE DEL CASSINATE</b>	Clienti
<b>CCFS</b>	Soci
<b>PEOPLE Srl</b>	Soci
<b>COOPERFIDI</b>	Soci e Clienti

La Cooperativa Sociale "La Valle" ha sede legale ed amministrativa in Gaeta (Lt), alla Via Sant'Agostino, snc. All'interno della sede legale è situato il Presidio di riabilitazione semiresidenziale e quello ambulatoriale ex art. 26 L.833/78 ed il laboratorio di ceramica artigianale. Nel cuore della Città di Gaeta, in Via Marconi 40/42, è invece situata la sede della Comunità Alloggio "...e dopo di noi?", una struttura residenziale dotata di 14 posti letto dedicata all'assistenza continua di persone disabili che rimangono senza famiglia.

---

*Info e Recapiti*

---

“La Valle” Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.

Via Sant’Agostino snc- Loc. Casarevole- 04024 – Gaeta (Latina)

Centralino: 0771/741739 – 0771/740796

Fax: 0771/744114

Web: [www.riabilitazionelavalle.it](http://www.riabilitazionelavalle.it)

Mail: [info@riabilitazionelavalle.it](mailto:info@riabilitazionelavalle.it)

PEC: [coop.lavalle@legalmail.it](mailto:coop.lavalle@legalmail.it)

Cod. Fisc. e P.iva: 01088620594; C.C.I.A.A. Latina n. 72437; Reg. Soc. Trib. Latina n. 8849; n°

Iscrizione Albo nazionale delle cooperative – Sez. a mutualità prevalente A126514.

---

*La Nostra storia. Perché e come nasce la Cooperativa La Valle.*

---

Con lo scopo di migliorare la qualità della vita dei propri figli disabili, un gruppo di genitori nel gennaio del 1982, insieme ad un gruppo di volontari, costituiscono l’Associazione Volontaria dei Genitori, denominata CO.GE (Comitato genitori), avente come scopo primario quello di promuovere tutte le iniziative volte allo sviluppo dell’autonomia ed all’acquisizione di abilità sociali dei propri figli.

Come prime esperienze si organizzarono, con la collaborazione del Comune di Gaeta e di numerosi volontari, un Centro Ricreativo Integrato con laboratori di musica e teatro, disegno e pittura, didattica e motricità. Vennero inoltre realizzate le prime Colonie estive Integrate.

Per dare continuità alle iniziative intraprese, ed in vista del sopraggiungere del termine dell’obbligo scolastico, si evidenziò l’esigenza di costituire una Organizzazione che potesse meglio gestire e realizzare in autonomia momenti di aggregazione e di assistenza. In questo modo nasce il 17 maggio del 1983 la Cooperativa Integrata La Valle, riconosciuta in seguito come Cooperativa Sociale ai sensi della legge 381/91. La Cooperativa si mostrò da subito capace di soddisfare l’aspetto psico-educativo, occupazionale e risocializzante grazie soprattutto al coinvolgimento ed al lavoro dei Soci Volontari.

Durante gli anni ottanta i Soci della Cooperativa furono attratti dal sogno di creare una vera Azienda produttiva che potesse impiegare i ragazzi con disabilità psichica e sensoriale. Così nacquero, dai sacrifici di tutti, i marchi commerciali “La Valle” e “Sonquì”, finalizzati a confezionare e commercializzare sull’intero territorio nazionale articoli casalinghi come i rotoli alluminio, pellicola trasparente, contenitori di alluminio per cibi, sacchetti freezer e sacchetti pattumiera. La Cooperativa gestì per ben diciotto anni questa realtà, ammirata e stimata da tutti come un funzionale modello di “economia solidale”. Nell’anno 2000 la realtà viene presa come modello dalla trasmissione di Rai tre “OKKUPATI”.

Il 22/02/2001, dopo aver affrontato per anni le difficoltà legate alla crescente competitività del mercato, ai processi di globalizzazione, all’aumento dei costi della materia prima e del personale, la Cooperativa ha dolorosamente maturato l’intenzione di vendere i marchi e l’intera rete commerciale. Comunque, l’inserimento dei soci disabili all’interno dei processi lavorativi, ha indubbiamente influito positivamente nella loro crescita psicologica e relazionale tanto che si è

cercato di continuarla con la creazione di laboratori occupazionali/risocializzanti come quello di ceramica artigianale ancora oggi attivo ed operante.

Durante l'esperienza produttiva la Cooperativa gestiva anche un Centro Psico Pedagogico diurno. Accanto a questa realtà nacquero numerose iniziative sociali come "Odissea Radio", una Radio comunitaria gestita completamente dai ragazzi disabili con il supporto tecnico di giovani volontari provenienti da tutto il territorio locale. Una perfetta iniziativa di integrazione sociale che fa fatto scoprire il mondo della disabilità, ed imparato a viverlo, a centinaia di giovani. Esso fu inoltre un importante strumento didattico/educativo che ha apportato grandi risultati sui soggetti disabili sia sul piano comunicativo, sia su quello socializzante.

Nel 1999 la Cooperativa ultimò la ristrutturazione della struttura residenziale "Comunità Alloggio" per disabili psichici, fisici e/o sensoriali, con 14 posti letto. Inaugurata il 19/03/2005, attualmente la struttura è funzionante ed è inserita nel Piano di Zona dei nove Comuni del Distretto Formia-Gaeta per l'integrazione tra i servizi delle funzioni sociali e sanitarie, di cui alla Legge n. 328/2000.

Dopo aver affrontato una lunga analisi sul futuro della Cooperativa a seguito della chiusura del settore produttivo, i Soci della Cooperativa decisero di investire le proprie energie nella realizzazione di una importante struttura socio sanitaria capace di rappresentare un punto di specialità per il trattamento e l'assistenza di persone con disabilità neuro-psico-sensoriale. Il 06 agosto 2004 finalmente la Cooperativa La Valle viene Accreditata dalla Regione Lazio come Centro di Riabilitazione "ex art. 26 L. 833/78", per il trattamento ed il recupero di 25 ospiti in regime semiresidenziale e 30 in regime ambulatoriale.

Nel 2018 la Cooperativa ottiene le autorizzazioni per l'ampliamento delle prestazioni di riabilitazione semiresidenziale (35 posti) ed ambulatoriale (50 posti) e per le nuove attività domiciliari (50 posti). Inoltre, sempre nel 2018, la Cooperativa ottiene le autorizzazioni per il reparto di riabilitazione ambulatoriale di medicina fisica e riabilitativa (FKT) in regime privatistico.

---

### *Curriculum della Cooperativa Sociale "La Valle"*

---

- Riconosciuta quale Cooperativa Sociale ai sensi della Legge 381/91 ed iscritta, in base al decreto prefettizio n° 14726/3 e n° 2, rispettivamente in data 10/02/1984 e 06/04/1995, al n° 161 e n°121 della sezione delle Cooperative miste e Sociali del Registro Prefettizio della Provincia di Latina.
- Iscritta all'Albo della Regione Lazio sia alla sezione "A"- decreto del Presidente del G.R. Lazio n. 1808 del 19/09/1997 – sia alla sezione "B" – decreto del Presidente G.R. Lazio n. 1503 del 16/07/1997.
- Iscritta all'Albo Regionale delle Istituzioni e Organizzazioni a scopo non lucrativo che svolgono attività di assistenza sanitaria e socio-sanitaria nel Lazio – istituito con la deliberazione della Giunta Regionale 30/10/2000 n. 2202.
- Iscritta all'Albo del Comune di Gaeta.
- Iscritta alla Camera di Commercio Industria Artigianato di Latina al n. 72437.
- Iscritta al Bollentino Ufficiale Società Cooperative di Latina (B.U.S.C) al n. 2168.
- Autorizzata alla gestione e funzionamento di una struttura Residenziale (Comunità Alloggio), Socio-Assistenziale protetta per disabili, dal Comune di Gaeta, con determinazione n. 189/V del 30/07/2002.
- Il Centro Diurno è stato Accreditato dalla Regione Lazio, all'apertura e funzionamento come Centro di Riabilitazione Socio-Sanitario, per il trattamento e recupero dei soggetti disabili neuro/psichici (ex art.26 L. 833/78) con DCA 232/2018.



- Autorizzata quale centro di FKT ai sensi del DCA 168/2018;
- Autorizzata per l'esercizio della terapia occupazionale dal Comune di Gaeta, prot. N. 21293 del 26/05/2004.
- Certificazione di qualità con marchio UNI EN ISO 9001:2015 Organismo di certificazione: TUV CERT del TUV SAARLAND e V;
- Accreditata dall'AGENAS come provider di corsi di formazione in medicina continua (ECM).

---

### *Missione ed oggetto sociale*

---

*“Di qualsiasi uomo si può fare un uomo” – Comenio.*

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi riabilitativi di tipo socio sanitario, educativi, socio-assistenziali ed attraverso la conduzione di attività produttive, con il fine di migliorare la qualità della vita di persone socialmente svantaggiate, con particolare attenzione a persone invalide con disabilità neuro-psichica, fisica e/o sensoriale.

Per raggiungere il suddetto scopo, la Cooperativa si avvale di quelle tecniche e metodologie socio-sanitarie-assistenziali che prevedono la presa in carico globale della persona, sostenendola, così, a livello intrapsichico ed a livello interrelazionale.

Globalmente, la Cooperativa si pone come obiettivo il “cooperare per la società”, non tanto attraverso lo strumento dell'inserimento lavorativo, ma quanto attraverso un “percorso risocializzante”, ovvero sviluppando competenze lavorative e rafforzando le capacità relazionali dell'utente in un iter formativo che oltrepassa il definito momento della terapia occupazionale.

I nostri valori distintivi sono **l'innovazione, l'esperienza, la qualità, la solidarietà e l'integrazione.**

L'innovazione si riferisce alla ricerca di nuovi interventi socio-sanitari-riabilitativi da aggiungere al ventaglio delle attività già esistenti, rispondendo a quel criterio di dinamicità che, quanto nel passato, tanto nel presente, è stato elemento di forza della Cooperativa, e grazie al quale essa è riuscita ad evolversi in conformità alle molteplici esigenze degli utenti ed ai cambiamenti economici e locali del settore socio-sanitario.

L'esperienza, è per la Cooperativa, un elemento imprescindibile per il suo stesso progredire; essa rappresenta quello spirito cooperativistico che ci orienta nelle scelte organizzative e nell'apporto di migliorie nei settori gestiti e nella Mission.

La qualità rappresenta invece il cardine delle nostre attività. Essa è insita già nell'atto di progettazione de servizio e si manifesta nelle diverse erogazioni attraverso la professionalità, la gestione delle risorse umane, la pianificazione strategica, il monitoraggio quotidiano degli interventi e la valutazione delle esigenze future. La Cooperativa, infatti, si impegna ad agire in maniera egregia, consapevole e responsabile, considerando: tutto ciò che è tecnico, standard e conforme; i valori umani e solidali consolidati negli anni; la continua costruzione di risposte alle esigenze degli utenti nella forma di un atto partecipato tra governance dell'organizzazione, soci ed operatori.

I documenti che esprimono la qualità dei nostri servizi sono: Il Regolamento Interno, La Carta dei Servizi e dei Diritti del Paziente, la certificazione di qualità e lo stesso Bilancio Sociale.

Cooperare per noi significa partecipazione e condivisione ai processi decisionali, responsabilità orizzontale condivisa, crescita e formazione reciproca.

---

### *La Visione della Cooperativa.*

---

La Cooperativa intende consolidare e garantire nel tempo i servizi erogati, in modo umano e solidale e con un maggior livello di qualità ed innovazione.

In particolare, l'organizzazione si impegna a costruire indicatori per la valutazione dell'efficacia degli interventi socio-sanitari in regime ambulatoriale.

Contestualmente, ci si impegna a promuovere sul territorio l'importanza dell'attenzione pubblica e sociale verso i soggetti svantaggiati. Nella fattispecie, la Cooperativa auspica ad un ampliamento conforme alle norme socio-sanitarie della Regione Lazio e che soddisfi il reale e crescente disagio di natura patologica nella popolazione locale. Parallelamente, la Cooperativa considera il potenziale allargamento della propria base sociale.

### Funzionigramma e Qualifiche: Ci presentiamo.

Nominativo	Funzione	Qualifica	Ruolo	Esperienza nella Cooperativa
Giuseppe Errico	Presidente del CdA	Psicologo Psicoterapeuta	Alta Direzione	Presidente della Cooperativa dal 2017
Antonio Parisi	Direttore Sanitario	Medico Neurologo	Direttore san	Direttore Sanitario della Cooperativa dal 2006
Marcella Valente	Medico Specialista	Medico Neurologo	Medico spec	Medico Specialista della Cooperativa dal 2006
Matteo Rosso	Medico Specialista	Medico Neuropsichiatra infantile	Medico spec.	Medico specialista dal 2019
Sergio Di Russo	Medico Specialista	Medico Ortopedico	Medico spec.	Medico specialista dal 2019
Cristian Leccese	Socio Lavoratore, Vice-Presidente, e Direttore generale	Consigliere delegato	Alta Direzione	Socio lavoratore dal 2005
Rosa Viola	Socio Lavoratore, Membro del CdA e Direttore della Comunità Alloggio	Psicologa, Psicoterapeuta		Socio Fondatore dal 1987
Giuseppina Avitabile	Socio Lavoratore	Neuropsicomotricista		Socio Lavoratore dal 2004
Raffaella La Rocca	Socio Lavoratore, Direttore Amministrativo			Socio Lavoratore dal 1987
Claudio di Schino	Assistente Sociale	Assistente Sociale		Assistente Sociale in Cooperativa dal 2010
Alessandra Dell'Anno	Infermiere Professionale	Infermiere Professionale		Infermiere Professionale in Cooperativa dal 2005
Paola Di Marzo	Socio Lavoratore, Membro del CdA, Responsabile dei Servizi di gestione della Qualità, Responsabile delle Attività Sociali	Operatore Socio Sanitario		Socio lavoratore della Cooperativa dal 2000
Virginio Del Bove	Addetto ai servizi generali interni ed esterni			Lavora con la Cooperativa dal 2000
Rosamaria Marzullo	Coordinatore attività domiciliare	Fisioterapista con specializzazione	Direzione	Libero professionista dal 2017



*Struttura, governo ed amministrazione.*

Strutturazione della base sociale:

Soci lavoratori	Soci volontari	Soci svantaggiati	Soci fruitori
14	2	11	4

La Cooperativa è governata dal un Consiglio di Amministrazione formato da 5 componenti. Tra loro figurano un Presidente ed un Vice Presidente. Come previsto dallo statuto sociale vigente il CdA può attribuire specifiche funzioni ai componenti del CdA. Per tale prospettiva alcuni membri del CdA sono incaricati di specifiche responsabilità. Di seguito il prospetto della governance della Cooperativa:

CdA:

- ✓ Giuseppe Errico – Presidente e Coordinatore servizio semiresidenziale;
- ✓ Cristian Leccese – Vice Presidente e Direttore generale;
- ✓ Rosa Viola – Responsabile Comunità Alloggio;
- ✓ Raffaella La Rocca – Responsabile amministrativo;
- ✓ Paola Di Marzo – Responsabile attività didattiche e ludico/ricreative.

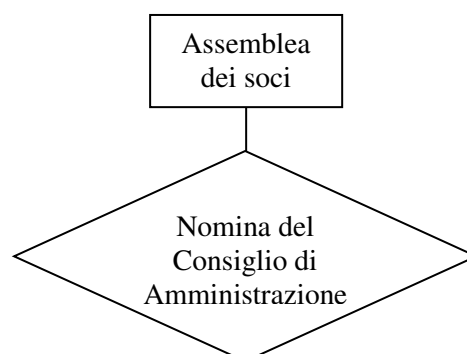
Il CdA così composto è stato ricomposto nel 2022. Il CdA è eletto dall'Assemblea dei soci a maggioranza.

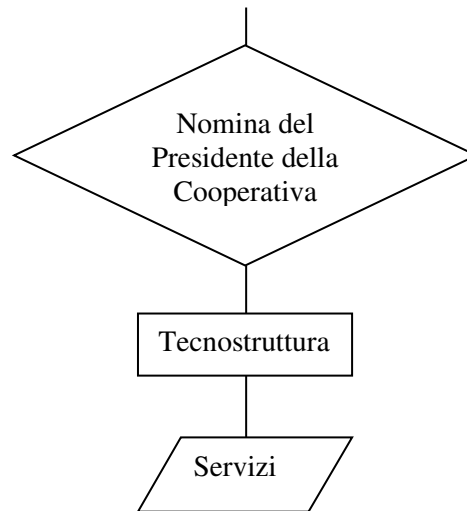
Si specifica che la Cooperativa è una impresa sociale costituita nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente.

La Cooperativa gestisce simultaneamente diversi servizi. Per questo motivo i livelli di responsabilità sono organizzati in maniera dinamica a seconda dei vari servizi a cui ci si riferisce. Sostanzialmente la Governance della Cooperativa è impegnata nella gestione di tutti i servizi e si avvale della collaborazione di diverse figure professionali per garantire una capillare erogazione delle attività e del raggiungimento degli Obiettivi prefissati. In particolare per il Centro Socio Sanitario i livelli di responsabilità si esplicano come di seguito:

- 1) DIREZIONE SANITARIA
- 2) CORDINATORE DELLE ATTIVITA' E DEI SERVIZI
- 3) RESPONSABILI DI AREA
- 4) PERSONALE ADDETTO

*Processo Decisionale*





Nel prendere decisioni riguardanti la struttura della Cooperativa e gli obiettivi a lungo termine, il Presidente ed il CDA coinvolgono tutti i soci, avvalendosi della consulenza tecnica di collaboratori esterni per le procedure teoriche.

Tutte le decisioni che rientrano nella pianificazione strategica dell'azienda sono gestite dal Presidente e dal CDA. Invece, le decisioni proprie della funzione di gestione aziendale sono prese direttamente dai coordinatori dei diversi servizi e non tornano al CDA.

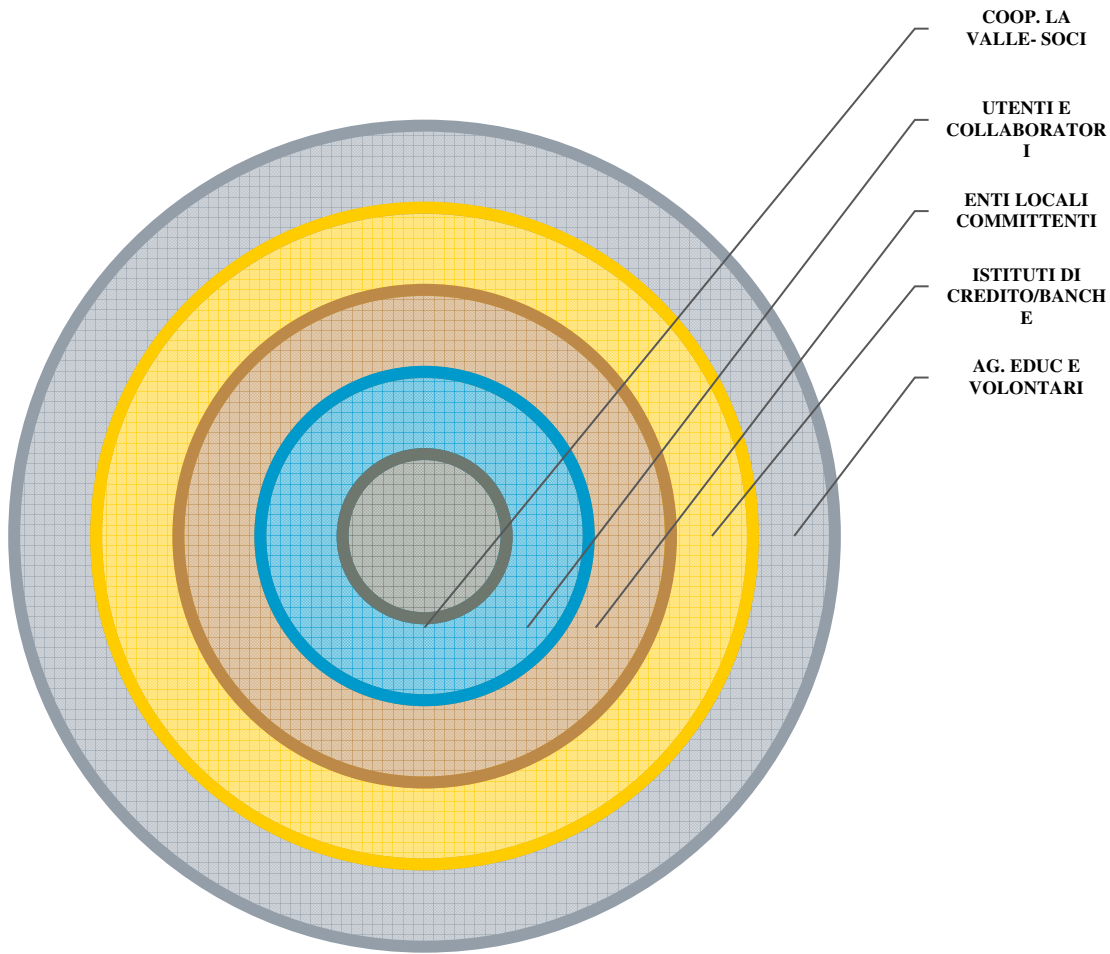
Il CDA si ritrova giornalmente a riflettere sulle azioni rivolte al presente e/o al futuro dell'organizzazione e mensilmente incontra l'equipe riabilitativa.

Le assemblee generali, invece, in cui presenziano i soci di tutti i settori, avvengono una/due volte l'anno. I coordinatori dei servizi ed i rappresentanti del CDA sono sempre a disposizione presso la Cooperativa per qualsiasi comunicazione proveniente da soci e familiari.

---

### *Mapa e coinvolgimento degli stakeholder*

---



---

*Elenco dei maggiori stakeholder*

---

- ✓ Regione Lazio;
- ✓ ASL Latina;
- ✓ Distretto socio sanitario Formia-Gaeta;
- ✓ Università convenzionate per i tirocini post lauream;
- ✓ Istituti di credito aderenti (MPS filiale di Gaeta, Banca Etica filiale di Roma, Banca popolare di Fondi filiale di Gaeta, Banca Popolare del Cassinate filiale di Formia);
- ✓ Associazioni di utenti;
- ✓ Associazioni di categoria;
- ✓ Enti a cui la Cooperativa aderisce.

---

### *La nostra politica: azioni innovative*

---

Innovare significa per noi stimolare il raggiungimento di una efficacia di trattamento maggiore ed un grado superiore di benessere dell'utente. Ma innovare significa anche mettere costantemente alla prova il nostro lavoro e la nostra preparazione. Significa un momento di crescita che elimina il rischio dell'assuefazione all'ordinario.

Sull'onda della spinta ad innovare la nostra struttura è stata dotata di diversi ambienti grazie ai quali possiamo realizzare attività che completano in modo più efficace il percorso riabilitativo. Questo è ad esempio il caso della piscina di idrokinesiterapia, della stanza per il rilassamento neurosensoriale e del reparto di terapia occupazionale. Un servizio molto apprezzato è quello della realizzazione di laboratori esperienziali che si svolgono all'aperto all'interno del "giardino di Nemo", un angolo verde attrezzato per i più piccolini dove grazie ausilio di personale qualificato del centro vengono svolte giornate ludiche ricreative e di terapia molto apprezzate dei piccoli utenti e delle loro famiglie.

Su tutta la struttura sono visibili, e pronte all'uso, le piante del Centro con l'indicazione delle uscite di emergenza, i pericoli eventuali, i comportamenti da assumere nei diversi casi di emergenza. Apposita segnaletica contraddistingue le uscite di emergenza, gli estintori, gli allarmi antincendio. Ogni bagno, accessibile agli utenti in carrozzella, è dotato di allarme ed uscita antipanico. Gli Operatori della struttura sono formati sui comportamenti da assumere in caso di emergenza.

---

### *Servizi forniti e modalità di accesso.*

---

**Il Centro di Riabilitazione "La Valle"** è specializzato nel trattamento di persone con disabilità neuropsicologica ai sensi dell'art.26 della Legge 833/78.

Grazie alla convezione con il Servizio Sanitario Regionale la struttura eroga trattamenti sia in regime ambulatoriale che semiresidenziale.

#### **Il Centro Ambulatoriale**

L'accesso al centro avviene su proposta del Medico di Medicina generale, del Medico ospedaliero, o specialista o di altri servizi della ASL.

Con la proposta del Medico si accede alla visita specialistica che deve essere prenotata telefonando al Servizio Accettazione del Centro al numero 0771.741739, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.30 oppure dalle ore 15.00 alle ore 17.30.

La struttura, entro 20 giorni dalla presa in carico del paziente, sottopone agli Uffici distrettuali della ASL di residenza del paziente il Progetto Riabilitativo Individuale e lo avvia, salvo parere contrario della ASL stessa. L'Ufficio Riabilitazione del competente Distretto ASL è deputato a garantire al paziente la continuità assistenziale. Il Centro è aperto dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 19.00.

Le prestazioni riabilitative erogate sono distinte per due regimi, quello estensivo e quello di mantenimento. L'attività riabilitativa estensiva è definita come attività assistenziale complessa per pazienti che hanno superato l'eventuale fase di acuzie e/o postacuzie e che necessitano di interventi orientati a garantire un ulteriore recupero funzionale. L'attività di mantenimento si qualifica come

assistenza rivolta a pazienti affetti da esisti stabilizzati di patologie psico-fisiche che necessitano di interventi orientati a mantenere le residue capacità funzionali o contenere il loro deterioramento.

Il Centro utilizza un Sistema per garantire standard di qualità appropriati secondo la normativa comunitaria ISO 9001:2015, pregiandosi della collaborazione dell'Ente di certificazione TUV INTERCERT. Gli indicatori utilizzati e le verifiche periodiche vengono elaborati tenendo conto degli input e dei dati provenienti direttamente dal paziente/ utente e/o loro familiari.

### **Il Centro Semiresidenziale**

Il Servizio si concentra sulla presa in carico di persone affette da disabilità permanente o stabilizzata come ad esempio le Sindromi genetiche (down), Leucoencefalopatie, le Paralisi Cerebrali Infantili, i Disturbi Pervasivi dello sviluppo, le Epilessie associate a ritardo mentale e patologie similari.

La presa in carico si svolge attraverso un insieme complesso di attività ed interventi erogati in modo multidisciplinare ed integrato. Le attività si dividono in un mix di attività a carattere sociale e/o risocializzante che garantiscono una maggiore integrazione della persona disabile nella società, evitando il rischio di emarginazione ed istituzionalizzazione, ed un mix di attività sanitarie/riabilitative finalizzate a trattare la disabilità in modo da migliorarla e contenerla.

Le attività del centro semiresidenziale iniziano alle ore 09.00 e terminano alle ore 16.00 dal Lunedì al Venerdì e si sviluppano secondo planning settimanale, modificato a seconda delle necessità.

Gli utenti possono usufruire del servizio trasporto che la Cooperativa ha affidato alla Ditta Trasporti "Fratelli Cervone" di Gaeta la quale si occupa esclusivamente dello spostamento da casa al centro e rientro.

La Cooperativa è comunque munita di due autovetture riservate allo svolgimento delle attività ordinarie.

Infine, anche il servizio mensa è affidato a terzi malgrado la struttura sia dotata di una piccola cucina ed una sala pranzo. L'ente ristoratore viene scelto dalla Cooperativa in base ai requisiti HACCP, alla possibilità del soddisfacimento delle quantità richieste, alla garanzia di avere la variante della cucina senza glutine per utenti celiaci, alla sua locazione, al rapporto qualità prezzo.

Costi del servizio:

Stante le ultimissime novità legislative emanate dalla Regione Lazio (DGR 979/2020 e DCA 101/2020), in relazione alla ridefinizione del sistema sanitario regionale e della riabilitazione ex art.26 la cooperativa è stata oggetto di un progressivo ampliamento del suo budget storico che ad oggi si è attestato a 1.550.000 euro.

### **"e... dopo di noi?" Comunità Alloggio per disabili.**

La Struttura Residenziale Socio-Assistenziale Protetta (Comunità Alloggio) di Via Marconi in Gaeta nasce come ampliamento delle politiche di intervento sociale della Cooperativa Sociale "La Valle", per dare una risposta valida alle esigenze del territorio carente di servizi residenziali per disabili.

La Comunità Alloggio ha il compito di sostituire il nucleo familiare, qualora questo sia impossibilitato o incapace ad assolvere il proprio compito.

La Struttura è situata all'interno di un fabbricato di due piani, dotato di ascensore, con ampio giardino. Al primo piano c'è la cucina, con un'ampia zona pranzo e soggiorno, gli uffici per gli operatori, due bagni (ognuno con un antibagno, adibiti rispettivamente a lavanderia e ripostigli) e una dispensa.

Al secondo piano vi sono sette camere doppie con bagno ed una grande zona soggiorno. Il tutto secondo le norme vigenti per la sicurezza e le barriere architettoniche.

Il Servizio prevede 14 posti letto per situazioni continuative più 2 per garantire un servizio di pronta accoglienza capace di rispondere in maniera immediata a situazioni di emergenza, quali possono essere il venir meno temporaneamente delle capacità assistenziali della famiglia.

La Comunità Alloggio garantisce una presa in carico degli utenti per 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno.

All'interno della struttura l'utente viene lasciato libero di definire i propri spazi e gli operatori dovranno essere pronti a ritmare i tempi degli interventi sulla base della motivazione, delle emozioni e dei sentimenti degli utenti. Si cercherà dunque di costituire in ogni utente la vera autonomia, le sue modalità di relazionarsi con gli altri, il suo sapersi muovere nel reale attraverso attività il cui obiettivo è quello di far raggiungere agli utenti della struttura, mediante la scoperta delle sue potenzialità, gradi sempre più alti di autonomia non solo legati al saper fare ma anche al saper essere.

Il principio che ispira il regolamento della gestione della Comunità Alloggio è che "La Struttura non è solo per gli ospiti, bensì è degli ospiti". Il desiderio è quindi quello che diventi, a poco a poco, la loro casa. Le regole pertanto si avvicinano, là dove è possibile, a quelle di una famiglia.

I familiari degli ospiti sono invitati:

- Ad usufruire degli spazi appositi adibiti all'incontro con i loro parenti;
- Ad avvisare il personale responsabile della Comunità qualora si desideri fare visita ai propri familiari fuori dall'orario stabilito, o qualora si debba prendere appuntamento concordato;
- Alla correttezza e al rispetto dei vari ruoli nella comunicazione con il personale della Comunità;
- Ad attenersi alle indicazioni dietetico sanitarie stabilite dai medici della Comunità;
- A concordare con i responsabili della Comunità i rientri in famiglia, sempre stabiliti negli incontri di verifica con il consulente psicologo.

Si ritiene indispensabile che i familiari esprimano sempre i propri desideri ed eventuali disagi nei rapporti con la Comunità, per situazioni problematiche rilevate nei rapporti con i propri familiari.

Gli ospiti sono invitati:

- Al rispetto degli altri, dell'ambiente e delle cose;
- Ad esprimere sempre i propri desideri ed ogni eventuale disagio;
- Ad impegnarsi, secondo le proprie capacità, al riordino della camera e degli effetti personali, nonché alla preparazione dei pasti e al riassetto della cucina;
- A concordare con gli operatori le uscite;
- A consumare i pasti in comune e rispettandone gli orari;
- Ad utilizzare il telefono secondo quanto stabilito dalla Direzione;
- A non richiedere l'aiuto dell'operatore se non in caso di effettivo bisogno;
- Ad aiutare chi è in difficoltà e a collaborare ai servizi comunitari.

I 5 operatori della Comunità Alloggio sono impegnati a rotazione in turni di 8 ore durante i quali creano momenti di socializzazione e di sostegno come concordato con il Responsabile della Comunità Alloggio, Dott.ssa Rosa viola.

### **Progettazione e gestione di servizi socio sanitari**

La Cooperativa aderisce al Consorzio di Cooperative Sociali "PARSIFAL", di cui ne è anche socio fondatore. Il Consorzio è una Organizzazione che garantisce alle Cooperative associate la partecipazione a Bandi e Gare d'appalto per la gestione dei servizi socio/assistenziali/sanitari,



attraverso valutazione, progettazione e partecipazione alle gare stesse, fornendo assistenza specializzata.

### **Il Laboratorio di ceramica artigianale**

Dall'esperienza maturata sul coinvolgimento di persone disabili in attività lavorative e creative, la Cooperativa ha avviato, nel 1997, un laboratorio attrezzato per la forgiatura, modellaggio, decorazione, cottura e vendita di oggetti in ceramica con l'intenzione di creare nuove attività per soggetti svantaggiati. Con l'ausilio di personale professionalmente qualificato i soggetti disabili prendono parte alle varie fasi di realizzazione del prodotto finale. Attraverso tali attività è possibile sollecitare e migliorare la loro abilità motoria, comunicativa e relazionale in modo tale da raggiungere un grado superiore di autonomia individuale. Il laboratorio è poi anche una struttura che ospita diversi tirocini risocializzanti o borse lavoro per persone con disabilità psichica e/o sensoriale. Dopo diversi anni di esperienza nel campo il laboratorio si è perfezionato nella produzione di tali oggetti al punto di essere in grado di fornire lavori qualitativamente ed economicamente competitivi e diventando fornitore di articoli per ceramisti a marchio **Colorobbia**.

### **I Tirocini: post Lauream e risocializzanti**

La Cooperativa Sociale "La Valle" riconosce la possibilità di svolgere le ore di tirocinio ai laureandi come previsto da loro specifico piano di studi e tirocini post-lauream.

La Cooperativa è convenzionata con l'Università "La Sapienza" di Roma e quella di Chieti "G. D'Annunzio" per i corsi di Laurea in Psicologia e con l'Università "Roma Tre" e quella di Cassino per il corso di Laurea in Scienze dell'Educazione e Scienze della Formazione.

Gli studenti che intendono svolgere l'attività di tirocinio presso la nostra struttura possono prendere contatti con il Responsabile del Servizio, Dott. Giuseppe Errico, all'indirizzo di posta elettronica.

I tirocinanti saranno coordinati dal Responsabile del Servizio; formati dalle addette alla formazione Dott.ssa Rosa Viola e Dott.ssa Giuseppina Avitabile; affiancate alle figure che corrispondono al loro curriculum universitario.

Inoltre, La Cooperativa si occupa di promuovere, in convenzione con l'ente di base e come da Legge 196/97, tirocini formativi e di orientamento, anche detti "risocializzanti", per gli utenti ASL svantaggiati. In questo caso, il Centro di Salute Mentale, previa selezione dei soggetti in possesso dei requisiti per l'accesso al servizio e conformi ai criteri stabiliti dalla legge, contatta la Cooperativa affinché possa accogliere un loro utente, impiegandolo in un percorso lavorativo o in una borsa lavoro remunerata. Solo allora, il Responsabile del Servizio della Cooperativa propone l'inserimento del soggetto al Presidente, il quale procede nella progettazione che deve essere sottoscritta dalla ASL e dall'utente.

---

### *Situazione Economica e Finanziaria*

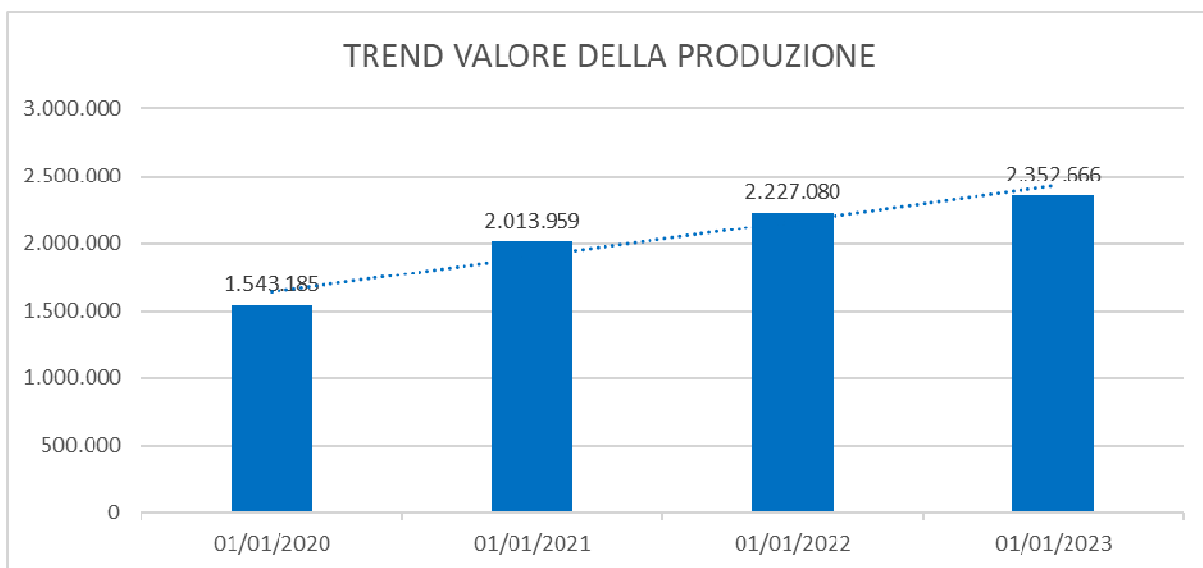
---

Come indicato in premessa "***Possiamo migliorare ciò che possiamo misurare***" e per questo il modo più appropriato per descrivere la nostra cooperativa sociale è quello di riportare i dati più significativi del bilancio d'esercizio dal 2020 al 2023 in modo tale da evidenziare la loro evoluzione nel corso del quadriennio considerato.

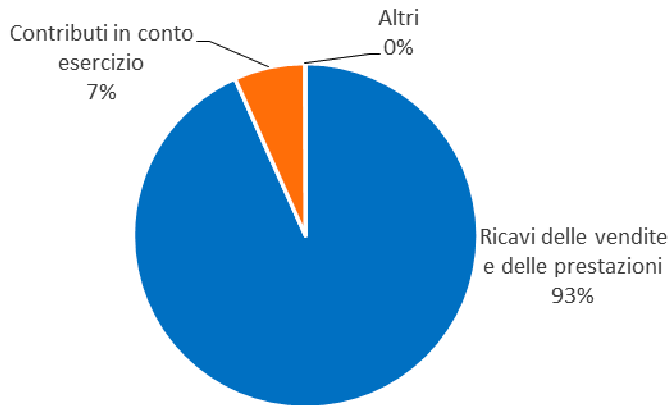
Descrizione voci	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	2.352.666	2.227.080	2.013.959	1.543.185
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:	2.236.193	2.049.499	1.934.882	1.481.387
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	116.473	177.581	79.077	61.798
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:	-21.843	-18.407	-13.142	-10.056
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:	0	0	0	0
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	94.630	159.174	65.935	51.742
20) Imposte sul reddito dell'esercizio correnti, differite e anticipate	7.651	10.242	9.159	2.596
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	86.979	148.932	56.776	49.146

Il Valore della produzione è sicuramente un indice importante della nostra dimensione economica. Nel 2023 risulta pari a **2.352.666 euro**, il che di fatto pone la cooperativa La Valle tra le medio-grandi cooperative sociali (in base all'indagine nazionale Euricse del 2017).

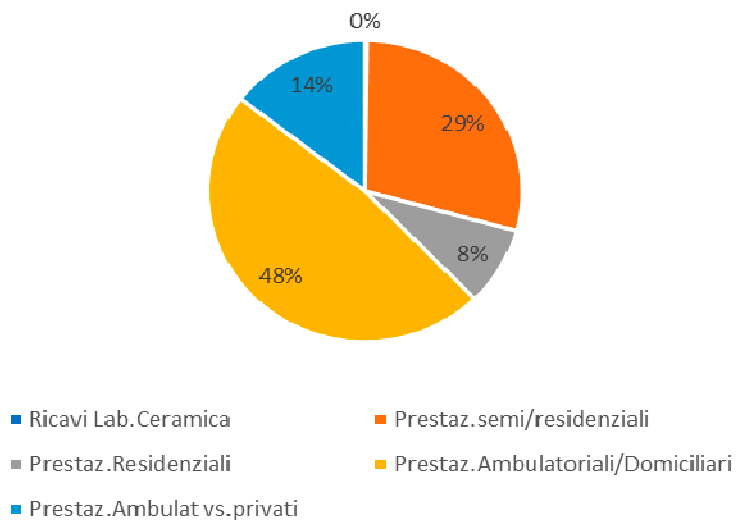
L'analisi del trend dei nostri valori, riportati nei grafici seguenti, evidenzia una costante crescita nel quadriennio di osservazione 2020-2023, dimostrando la capacità della cooperativa sociale di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio.



**Composizione Valore della Produzione 2023 -**
  
**€ 2.352.666**

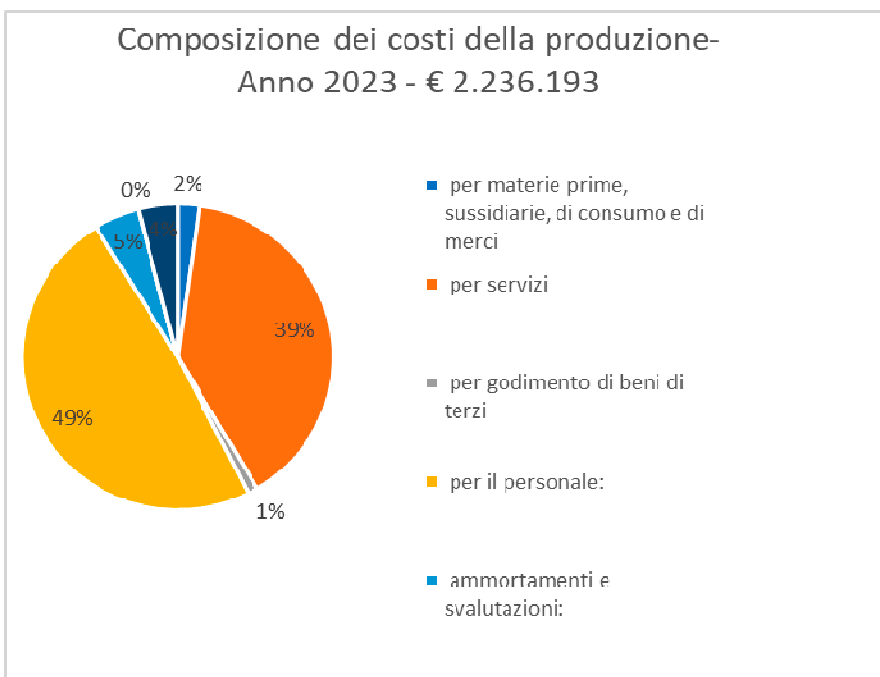
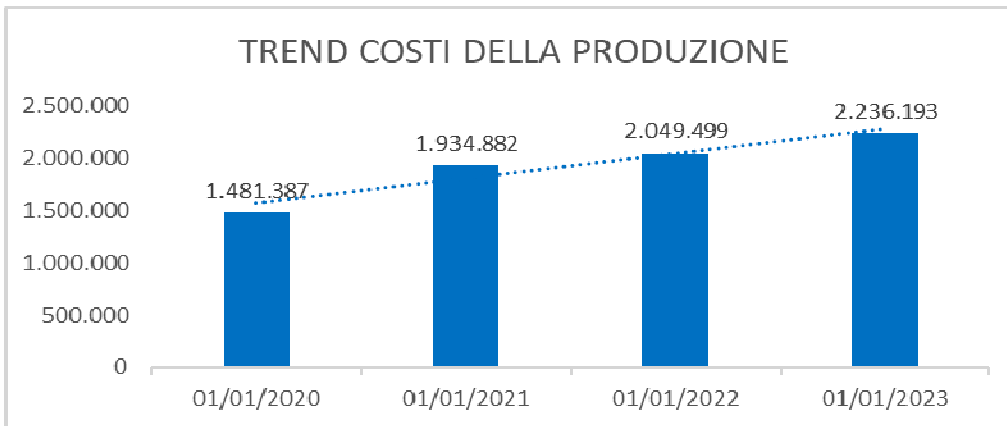


**Composizione dei Ricavi delle Vendite e**
  
**delle Prestazioni Anno 2023**

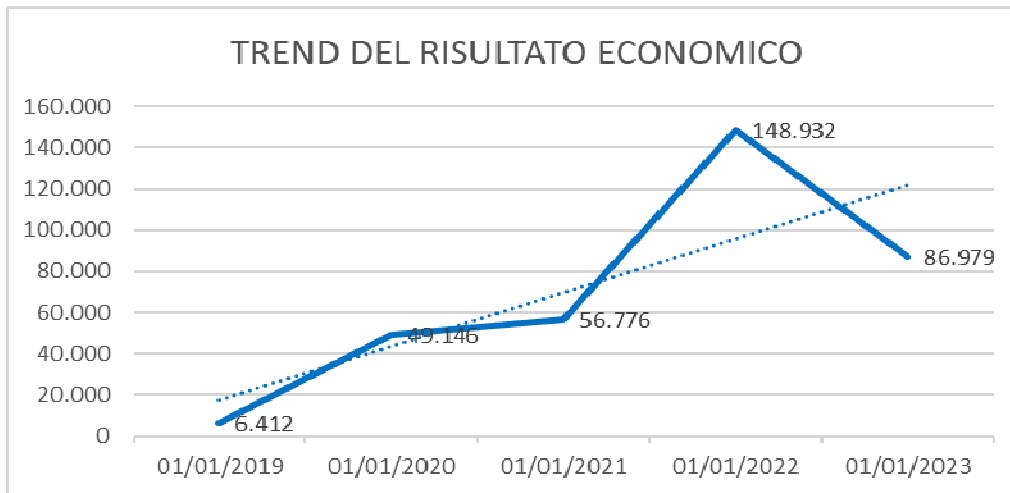


L'altra voce economico-finanziaria rilevante è costituita sicuramente dai Costi della produzione, che nel 2023 ammontano a **2.236.193 euro**.

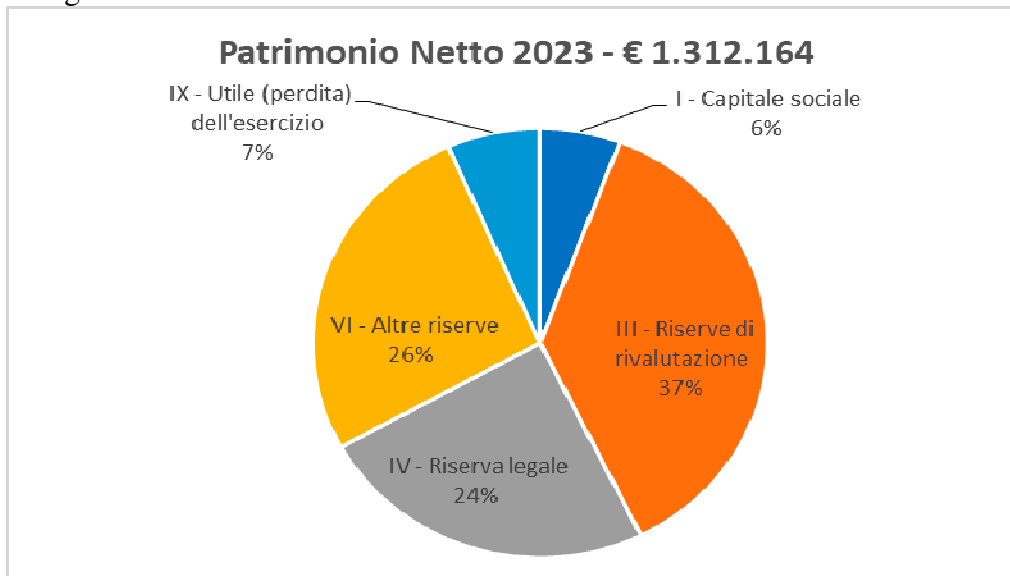
Anche per essi il trend esposto nel grafico sottostante evidenzia, in contropartita alle entrate un andamento crescente.



Anche nel 2023 la gestione economica della cooperativa è riuscita a generare **un utile d'esercizio di euro 86.979,00** seppure in diminuzione rispetto all'anno 2022, il che dimostra una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle risorse e soprattutto in termini di generazione di valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione (in quanto la quasi totalità degli utili viene accantonata nella riserva indivisibile della cooperativa e nella riserva legale come previsto per obbligo di legge).



Dal punto di vista della situazione patrimoniale il Patrimonio netto della cooperativa nel 2023 ammonta a **euro 1.312.164,00** rimanendo ancora sopra la media del patrimonio netto registrato tra le cooperative sociali. Il nostro patrimonio si compone nello specifico per il 6% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale, e per la restante parte da riserve accumulate nel corso degli anni con gli accantonamenti degli utili di esercizio. Nel 2020 è stata inoltre colta l'opportunità di applicare il provvedimento disposto dal D.L.10/2020 procedendo alla rivalutazione di un solo bene aziendale (come disposto dalla norma), il che ha comportato il vantaggio di far emergere un maggior patrimonio netto, con l'iscrizione di una riserva di rivalutazione, da utilizzare sia per la copertura di eventuali perdite senza la necessità di abbattimenti del capitale, sia per migliorare il rating creditizio.



Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività della nostra cooperativa sociale continua a essere rappresentata dalle strutture in cui vengono forniti i nostri servizi. La cooperativa La Valle esercita la sua attività in più strutture. E precisamente nei due immobili di sua proprietà situati in Gaeta in via Sant'Agostino, località Casarevole dove sono erogati i servizi di assistenza socio-sanitaria e di tipo ambulatoriale mentre l'attività di tipo residenziale socio-assistenziale protetta (Comunità Alloggio) viene realizzata invece nella struttura di Via Marconi 40/42 in Gaeta, concessa in gestione dalla pubblica amministrazione ormai da decenni a dimostrazione di un legame strutturato come partner del territorio. Chiaramente tali strutture se da un lato consentono

L'erogazione dei servizi sopraenunciati di contro comportano il sostenimento dei costi necessari al loro stato manutentivo e conservativo.

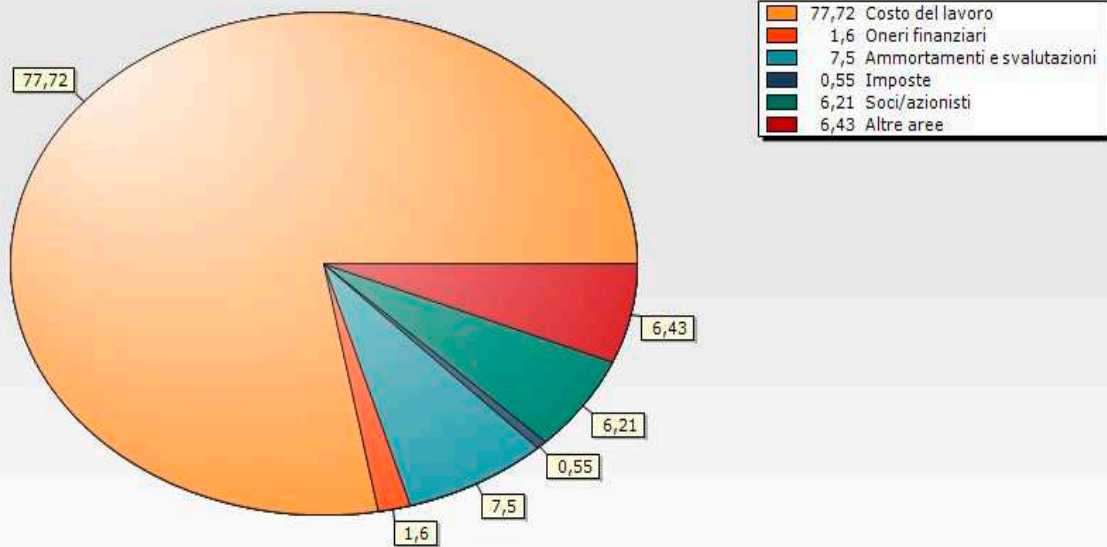
L'attività condotta dalla nostra cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di **riqualificazione sociale**: lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene.

A conclusione di questa illustrazione delle principali voci del nostro bilancio d'esercizio 2023, si desidera presentare il valore aggiunto generato dalla cooperativa sociale attraverso la riclassificazione dei dati come proposta nelle tabelle seguenti e la relativa distribuzione ed evoluzione negli ultimi due anni:

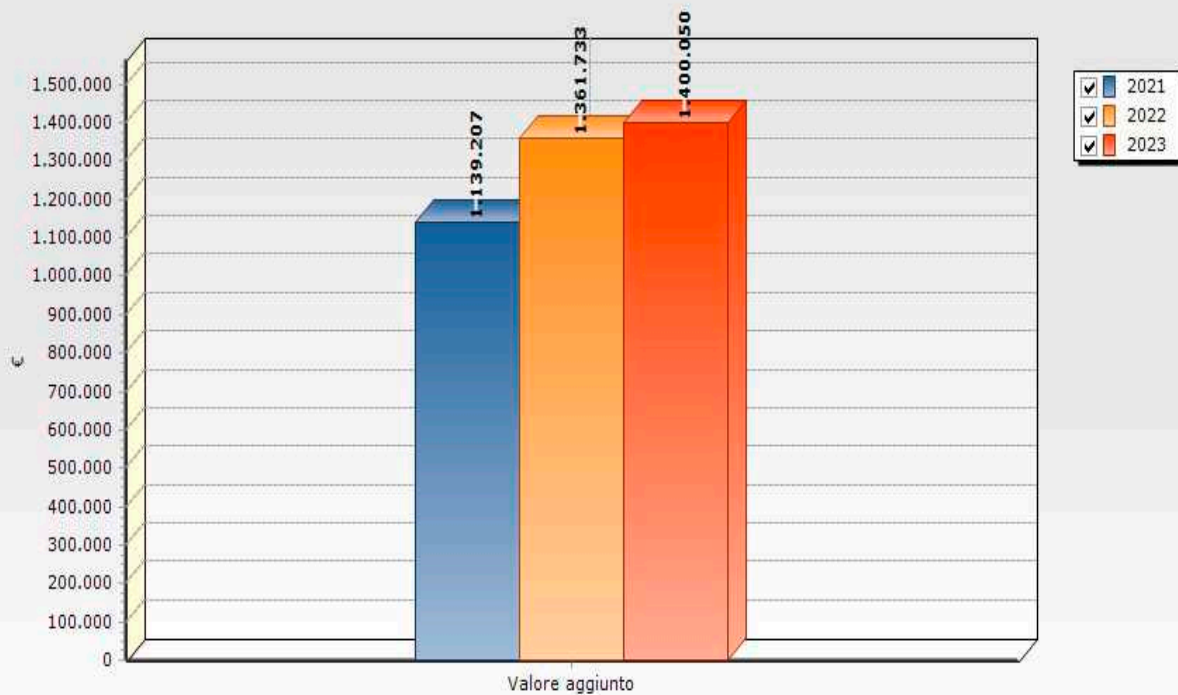
<b>Conto Economico a valore della produzione e valore aggiunto</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.194.418	2.099.219
Variazione rimanenze prodotti in corso di lavorazione e finiti	0	
Contributi in conto esercizio	156.921	92.879
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>2.351.339</b>	<b>2.192.098</b>
Costi di acquisto delle materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	49.660	50.819
Variazione scorte di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	302	130
Servizi	803.630	748.360
Godimento beni di terzi	23.453	30.962
Oneri diversi di gestione (servizi)	0	
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>1.400.050</b>	<b>1.361.733</b>
Salari e stipendi	830.630	749.232
Oneri sociali	214.688	183.898
Trattamento di fine rapporto	65.821	97.759
Altri costi	3.945	
<b>Margine Operativo Lordo (EBITDA)</b>	<b>311.966</b>	<b>330.884</b>
Ammortamenti immobilizzazioni materiali	103.205	96.050
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	0	
Svalutazione crediti	1.802	29.882
Altri accantonamenti	0	
<b>Margine Operativo Netto</b>	<b>206.959</b>	<b>204.912</b>
Oneri diversi di gestione (extra-caratteristici)	91.813	62.313
Altri ricavi e proventi (extra-caratteristici)	1.327	34.982
Proventi da partecipazioni	0	
Altri proventi finanziari	515	28
Oneri da attività finanziarie	0	
<b>RISULTATO OPERATIVO GLOBALE (EBIT)</b>	<b>116.988</b>	<b>177.609</b>
Oneri finanziari	22.358	18.435
<b>RISULTATO ORDINARIO</b>	<b>94.630</b>	<b>159.174</b>
Proventi ed oneri straordinari	0	
<b>RISULTATO RETT. ANTE IMPOSTE</b>	<b>94.630</b>	<b>159.174</b>
Imposte nette di competenza	7.651	10.242
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>86.979</b>	<b>148.932</b>



Analisi del valore aggiunto anno 2023



Andamento del valore aggiunto



## **Le Politiche complessive della Governance**

La Cooperativa, attraverso la sua Governance, detta gli indirizzi per definire i campi prioritari di azione, determinare gli obiettivi e le modalità con cui raggiungerli. A questo lavoro sono chiamati vari livelli di responsabilità: in primis il CdA, poi la Direzione Generale, a seguire la Direzione Sanitaria ed in fine i Soci lavoratori assieme ai Collaboratori esterni competenti per materia. L'Organizzazione, al fine di definire quanto sopra, utilizza il Sistema di Gestione Aziendale per la Certificazione della Qualità ISO 9001:2015, quale strumento analitico di programmazione. In tale Sistema i vari livelli di responsabilità, attraverso un processo di concertazione e confronto, individuano i campi di priorità, gli Obiettivi e le modalità per raggiungerli. I campi di priorità vengono fissati attraverso una analisi dettagliata sulle circostanze attuali. In primo luogo il budget economico trasmesso dalla ASL e dagli Uffici della Regione che attribuiscono annualmente i livelli massimi di remunerazione e pertanto di assistenza. Tale elemento è messo in correlazione con eventuali esigenze assistenziali comunicate da ASL/Regione e/o Distretti sanitari. In secondo piano vengono presi in considerazione i feedback del Customer satisfaction e/o i Reclami registrati per indirizzare le linee operative verso il miglioramento di eventuali criticità emergenti. Seguendo sono prese in considerazione aspetti interni come quello del personale addetto, del sistema organizzativo, della comunicazione interna, della base sociale. Infine sono analizzati gli aspetti tecnologici, strutturali, di dotazione strumentale e di sicurezza ex D.Lgs. 81/2008. Risulta ovvio che tutti questi aspetti sono dinamicamente trattati e connessi tra di loro, risultando rilevanti a seconda delle esigenze attuali. Da queste analisi effettuate dalla governance della Cooperativa nascono i campi di priorità. Da questi si fissano in maniera deduttiva gli Obiettivi e, secondo un criterio di competenze interne, le modalità di attuazione.

---

### *Indagini sulla soddisfazione degli Utenti/Clienti*

---

Il Centro riabilitativo “La Valle” effettua annualmente un’indagine circa l’indice di soddisfazione degli Utenti che fruiscono dei servizi e delle prestazioni della struttura.

Tale indagine è condotta seguendo le indicazioni della norma europea ISO 9001:2015.

In particolare, al termine di ogni percorso riabilitativo, viene somministrato all’Utente un questionario con il quale si chiede di esprimere un grado di giudizio su vari aspetti del servizio ricevuto. Gli aspetti trattati sono: il comportamento dei nostri addetti/operatori e la loro competenza; la puntualità nell’erogazione del servizio; la rispondenza e lo stato delle attrezzature e degli strumenti impiegati; l’efficacia del sistema di comunicazione; il grado di competenza del personale amministrativo; la capacità di gestione delle emergenze; la chiarezza delle informazioni fornite; l’elasticità nel soddisfare le esigenze ed infine l’immagine complessiva dell’organizzazione. Nel 2023 l’indice di soddisfazione totale degli utenti è pari al 98,31%.

---

### *Politiche per il miglioramento della Qualità*

---

Il Sistema di Gestione della Qualità Aziendale prevede tutte le modalità operative non solo per registrare, attraverso indicatori analitici, il livello di qualità dell’organizzazione cooperativistica, ma indica anche le strategie per migliorare, eventualmente, la qualità dell’Organizzazione stessa. In particolare il Sistema è dotato di appositi indicatori “sentinella” (come il customer satisfaction, il

grado di preparazione del personale, la valutazione dei fornitori ecc.), i quali registrano criticità e/o non conformità rispetto agli standard prestabiliti e costringono la governance dell'Organizzazione ad attuare le cosiddette "misure correttive". In più tali indicatori "sentinella" vengono costantemente confrontati con quelli dei periodi precedenti, per attestare, appunto, il miglioramento, la costante o il peggioramento degli stessi parametri.

---

### *Reclami*

---

L'organizzazione ed il funzionamento della struttura è basata su un sistema di gestione della qualità che ripercorre la normativa europea ISO 9001:2015.

Il Sistema pone particolare attenzione agli input provenienti dall'Utenza, in special modo ai reclami.

Ogni utente che intendesse muovere reclamo oppure sottoporre all'attenzione della Direzione una qualsivoglia situazione, od anche un semplice consiglio, può utilizzare gli specifici moduli disponibili presso la bacheca presente nella sala di attesa al pubblico, sottoscriverli e consegnarli al Servizio Accettazione del Centro. La direzione è tenuta a dare riscontro al reclamo/comunicazione entro cinque giorni lavorativi. Il riscontro della direzione è depositato presso l'Ufficio Accettazione e l'Utente interessato può debitamente ritirare detto documento.

Nel 2023 non vi sono stati reclami.

---

### *Sistema di Protezione e Prevenzione D.Lgs. 81/2008.*

---

Nella gestione ordinaria non si sono verificati incidenti. Ai sensi del D. Lgs 81/2008, inerente la sicurezza sul lavoro e applicazione di sistemi di protezione e prevenzione da eventuali e potenziali rischi la struttura è dotata di un manuale che disciplina ogni aspetto potenzialmente rischioso per l'incolumità e la salute dei Lavoratori e degli Ospiti del centro.

Periodicamente il manuale viene aggiornato e le modalità operative vengono sottoposte a controllo e revisione attraverso la collaborazione di una Società esterna e di collaboratori professionisti.

Nel 2023 la Cooperativa ha definito il procedimento per il CPI, Certificato di Protezione Incendi.

---

### *L'attenzione della Cooperativa verso la sostenibilità ambientale*

---

In ambito di sostenibilità ambientale la Cooperativa non ha ancora un piano di intervento specifico poiché, a fronte di una situazione economica delicata, non ha avuto possibilità di investire in tal settore.

Tuttavia, la Cooperativa si avvale della consulenza e dell'operato della Ditta BERTI di Gaeta (LT) per lo smaltimento dei rifiuti ed ha preventivato l'utilizzo di forme di energia alternative; è, infatti, in programma di adottare il solare termico per il riscaldamento della piscina e dei locali del laboratorio di ceramica e l'integrazione tra impianto elettrico ed impianto fotovoltaico per il riscaldamento dei locali del centro diurno ed ambulatoriale.

Nel 2023 la cooperativa ha terminato i lavori di efficientamento energetico della struttura principale di via Sant'Agostino facendo leva sulla norma dell'ecobonus 110%. Tale iniziativa rappresenta una

scelta strategica in quanto se da una parte migliora e rivaluta la proprietà aziendale dall'altra permetterà sicuramente una migliore gestione delle risorse energetiche con conseguente impatto sui costi aziendali. È stato infatti realizzato un impianto di generazione fotovoltaico di corrente elettrica per circa 20Kw con sistema di accumulo e relativo allaccio alla rete pubblica in cui far confluire l'eventuale produzione elettrica in eccesso, la sostituzione di tutti gli infissi, la realizzazione di nuove pompe di calore nonché la realizzazione di un cappotto termico in superficie.

---

### *La compagine lavorativa*

---

La cooperativa La Valle sicuramente rappresenta un settore ad alta intensità di capitale umano. Volendo definire con tale locuzione quelle imprese che – come la nostra – vedono il proprio valore aggiunto proprio grazie al lavoro. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro dell'attività produttiva poiché, in quanto cooperativa sociale, si pone al centro dei propri processi la persona nella sua complessità umana.

Pertanto i dati relativi ai lavoratori della cooperativa La Valle devono essere letti con una duplice valenza: quella delle importanti risorse umane che permettono la realizzazione dei nostri servizi e ne influenzano, grazie all'impegno e alla professionalità, la qualità, e quella dell'impatto occupazionale che la nostra organizzazione genera non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Grazie anche al costante aumento dei servizi richiesti la cooperativa LA VALLE ha provveduto ad inserire nel proprio organico di personale dipendente con contratto tempo indeterminato n.5 nuove figure professionali specializzate nel settore delle professioni sanitarie e altre due con contratto a tempo determinato. Al 31/12/2023 pertanto il numero dei lavoratori ordinari presenti nella cooperativa sociale con contratto di dipendenza risulta pari a n.42 con un'incidenza del 49% circa sul totale dei costi di gestione.

In considerazione del fatto che la quasi totalità dei lavoratori risiede nello stesso comune in cui ha sede la nostra cooperativa o nei comuni limitrofi questo chiaramente va ad influenzare l'impatto occupazionale generato nel nostro territorio. Questo dato si riflette positivamente anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti e ne favorisce il loro benessere, riducendo lo stress e il costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro.

Nella riflessione sull'impatto occupazionale è sicuramente di rilievo l'impatto occupazionale femminile. Infatti la presenza di dipendenti donne sul totale dei dipendenti occupati è del 60% ed anche su categorie eterogenee dal punto di vista della formazione benché tutte pressoché attinenti all'ambito dei servizi socio-sanitari erogati dalla cooperativa.

Analizzando inoltre l'impatto occupazionale in termini di **qualità del lavoro** offerto, il primo parametro da considerare riguarda la stabilità occupazionale, quindi la tipologia di contratto applicato che nella cooperativa è nella totalità dei casi a tempo indeterminato.

Oltre ai dati già presentati sui lavoratori dipendenti, la cooperativa ha fatto ricorso anche a diversi professionisti titolari di partita iva.

---

### *VALUTAZIONI e verifiche dell'Organo di controllo:*

---

Anche nel 2023 le attività della Cooperativa sono state aderenti rispetto alle attività previste dallo statuto sociale ed in linea con gli scopi della Cooperativa. Le attività sono anche in linea con le linee di sviluppo strategico della Cooperativa e non si registrano anomalie nella gestione e nell'attività di impresa. Tutti gli inquadramenti lavorativi risultano coerenti con quanto disposto dal vigente CCNL applicato e la democraticità interna rispetta le forme e le modalità previste dalla Legge e dallo statuto sociale. Non vi sono controversie interne e l'attività di revisione effettuata dalla Lega delle Cooperative (per tramite del Ministero del lavoro) risulta positiva. Da sottolineare è l'applicazione di nuovo CNL delle cooperative sociali che ha visto l'introduzione di nuovi strumenti e clausole in favore dei lavoratori oltre ovviamente l'applicazione delle relative rivalutazioni del costo del lavoro.

Il presente documento rispetta le linee guida dettate per la sua redazione dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019. In ultimo si attesta che risultano correttamente adempiuti i vari obblighi di trasparenza, pubblicazione e rendicontazione. Si concede pertanto il visto positivo di redazione.

**Data:31/03/2024**

Il responsabile dell'organo di controllo (dott. Cristian Leccese): *Cristian Leccese*





N. PRA/58269/2024/CLTAUTO

LATINA, 27/05/2024

RICEVUTA DELL'AVVENUTA PRESENTAZIONE VIA TELEMATICA ALL'UFFICIO  
REGISTRO IMPRESE DI FROSINONE - LATINA  
DEI SEGUENTI ATTI E DOMANDE:

RELATIVAMENTE ALL'IMPRESA:

"LA VALLE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE"

IN FORMA ABBREV

FORMA GIURIDICA: SOCIETA' COOPERATIVA  
CODICE FISCALE E NUMERO DI ISCRIZIONE: 01088620594  
DEL REGISTRO IMPRESE DI FROSINONE - LATINA

SIGLA PROVINCIA E N. REA: LT-72437

ELENCO DEGLI ATTI PRESENTATI:

1) 716 BILANCIO SOCIALE

DT.ATTO: 31/12/2023

ELENCO DEI MODELLI PRESENTATI:

B DEPOSITO BILANCIO

DATA DOMANDA: 27/05/2024 DATA PROTOCOLLO: 27/05/2024

INDIRIZZO DI RIFERIMENTO: GRTDRN70A53A662W-GROTTOLA ADRIANA-ADRI.GR

*Estremi di firma digitale*

Digitally signed by Pietro Viscusi  
Date: 27/05/2024 12:07:54 CEST  
Reason: Conservatore Registro Imprese  
Location: C.C.I.A.A. di FROSINONE - LATINA

CASSETTO DIGITALE DELL'IMPRENDITORE

**Meno costi,  
più business.**

Accedi a visure, pratiche  
e bilanci della tua impresa,  
senza costi, sempre e ovunque.



**impresa.italia.it**  
il cassetto digitale dell'imprenditore



CAMERE DI COMMERCIO  
DITALIA



LTRIPRA



0000582692024





N. PRA/58269/2024/CLTAUTO

LATINA, 27/05/2024

DETTAGLIO DI TUTTE LE OPERAZIONI EFFETTUATE SUGLI IMPORTI			
VOCE PAG.	MODALITA' PAG.	IMPORTO	DATA/ORA
DIRITTI DI SEGRETERIA	CASSA AUTOMATICA	**32,40**	27/05/2024 12:07:50

RISULTANTI ESATTI PER:

DIRITTI		**32,40**	CASSA AUTOMATICA
TOTALE	EURO	**32,40**	
*** Pagamento effettuato in Euro ***			

FIRMA DELL'ADDETTO  
PROTOCOLLAZIONE AUTOMATICA

TERMINI DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO: ART.11 COMMA 8 DPR 581/1995  
COORDINATORE DEI RESPONSABILI DI PROCEDIMENTO AI SENSI DELLA LEGGE 241/90:  
ERASMO DI RUSSO

Data e ora di protocollo: 27/05/2024 12:07:50

Data e ora di stampa della presente ricevuta: 27/05/2024 12:07:51

CASSETTO DIGITALE DELL'IMPRENDITORE

**Meno costi,  
più business.**

Accedi a visure, pratiche  
e bilanci della tua impresa,  
senza costi, sempre e ovunque.



**impresa:italia.it**  
il cassetto digitale dell'imprenditore



CAMERE DI COMMERCIO  
D'ITALIA



LTRIPRA



0000582692024