CLIENTE/COMMITTENTE: Regione Lazio

ANNO D'INDAGINE 2026

ASPETTO VALUTATO	tot	max	%
IL RISPETTO DEI DIRITTI DL PAZIENTE	67	70	98,92%
LA COMPETENZA DEI NOSTRI ADDETTI	68	70	98,43%
LA PUNTUALITA' DELL'EROGAZOINE DEL SERVIZIO	67	70	98,40%
LA RISPONDENZA DEGLI STRUMENTI E ATTREZZATURE POSTI A VS.	66	70	98,93%
LO STATO DEI NS. MEZZI-ATTREZZATURE	66	70	99,12%
L'EFFICACIA DEL NS. SISTEMA DI COMUNICAZIONE	67	70	98,46%
IL GRADO DI COMPETENZA PERSONALE AMMINISTRATIVO	66	70	98,87%
LA CAPACITA' DI GESTIONE DELLE EMERGENZE	65	70	98,42%
LA CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITEVI	69	70	99,50%
ELASTICITA' NEL SODDISFARE LE VS. RICHIESTE	66	70	99,34%
IMMAGINE COMPLESSIVA DA VOI PERCEPITA DELL' ORGANIZZAZIONE	68	70	98,91%
MEDIA MATEMATICA			***98,84%***
			100,00%

Gaeta, lì 04/11/2026

RSGQ_____

La Valle RIABILITAZIONE Via S. Agostino, snc - 04024 GAETA

RAD_____

Certificate of Surveillance

This is to certify that Quality Management System of

LA VALLE SOC. COOP. SOCIALE A R.L.

VIA S. AGOSTINO - LOC. CASAREVOLE I-04024 Gaeta (LT), ITALY

is in accordance with the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

(Quality Management System)

SCOPE

GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI: REALIZZAZIONE E GESTIONE DI INTERVENTI RIABILITATIVI, SANITARI, ASSISTENZIALI E SOCIOEDUCATIVI PER LA CURA ED IL TRATTAMENTO DELLA PERSONA

MANAGEMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES: IMPLEMENTATION AND MANAGEMENT OF REHABILITATION, HEALTH WELFARE AND SOCIO- EDUCATIONAL FOR THE CARE AND THE TREATMENT OF THE PERSON

Certificate Number : 161224013942 (IAF CODE - 38 39)

1st Surveillance Completed : 18-Nov-2025

2nd Surveillance Completed : 05-Nov-2026

Initial Registration Date : 16-Dec-2024

1st Surveillance Date : 16-Nov-2025

2nd Surveillance Date : 16-Nov-2026

Certificate Expiry Date : 15-Dec-2027

To verify certificate, visit at :

www.arscert.com

https://uafaccreditation.org

https://www.iafcertsearch.org/

Issued by ARS Assessment Private Limited

Managing Director

CB-MS-3923

UAF Address : 400, North Center Dr, STE 202, Norfolk, VA 23502, United States of America :

This certificate remains the property of ARS and must be returned to ARS on Cancellation or Suspension of the certificate Validity of the certificate is subject to successful completion of surveillance audits. Further clarification regarding the scope of this certificate and the applicability of standard may be obtained by consulting the Organisation on info@arscert.com